

## COMPETÊNCIAS HUMANAS NA ERA DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL: DESAFIOS E OPORTUNIDADES PARA A CONTABILIDADE

Rayssa Moreira de Mattos Freire

A Inteligência Artificial (IA) tem provocado profundas transformações no mercado de trabalho, com repercussões diretas para a área contábil. Este estudo analisou como a automação dos processos contábeis alterou a demanda por competências específicas e quais habilidades são essenciais para que esses profissionais se adaptem à dinâmica de trabalho cada vez mais digital. A questão discutida se baseia em estimativas de que 31,3 milhões de empregos serão afetados pela IA no Brasil, segundo a LCA 4Intelligence. Além disso, o Relatório do Futuro dos Empregos (2025) projeta 92 milhões de postos de trabalho totalmente automatizados a nível global. Funções como lançamentos contábeis, emissão de notas fiscais e conciliações são particularmente vulneráveis. A pesquisa, baseada em revisão de literatura nacional e internacional, utilizou artigos e relatórios do Scielo e do Google Acadêmico, publicados entre 2020 e 2025. Foram analisados estudos sobre automação contábil, transformação digital no setor financeiro, competências humanas na era digital e tendências de empregabilidade. Os resultados mostram que, embora tarefas repetitivas estejam sendo substituídas pela IA, a necessidade de habilidades analíticas, interpretação de dados, pensamento crítico, comunicação eficaz e criatividade, cresce a necessidade de proficiência, visto que o julgamento contextual e o discernimento moral ainda dependem da intervenção humana. Conclui-se que políticas e estratégias para a sustentabilidade das carreiras contábeis são essenciais, visto que empresas menores podem enfrentar desafios devido ao baixo investimento em tecnologia. Capacidade de adaptação e aprendizado contínuo serão vantagens estratégicas para manter a relevância do profissional no mercado.

**Palavras-chave:** Inteligência artificial; automação contábil; transformação digital; competências humanas; empregabilidade.