

COMPETÊNCIAS HUMANAS NA ERA DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL: ANÁLISE CRÍTICA A PARTIR DO EPISÓDIO BE RIGHT BACK, DA SÉRIE BLACK MIRROR

Luana Gonçalves Pedroso & Luis Gabriel Cezar Rodrigues

Neste trabalho, investigamos as competências humanas na era da inteligência artificial (IA), com o objetivo de compreender quais habilidades comportamentais continuam essenciais mesmo diante do avanço tecnológico e da automação nos ambientes organizacionais. O problema que norteou a pesquisa foi analisar até que ponto a IA pode substituir competências humanas fundamentais para a gestão eficaz de pessoas. Para isso, adotei uma abordagem qualitativa, realizando uma análise crítica do episódio “Be Right Back”, da série Black Mirror, e uma revisão bibliográfica sobre recursos humanos e competências comportamentais. A metodologia permitiu identificar que, apesar dos avanços tecnológicos, competências como empatia, criatividade, autenticidade e julgamento ético permanecem insubstituíveis. Os resultados reforçam a importância do papel estratégico do setor de Recursos Humanos em promover e valorizar essas habilidades, mesmo em contextos de transformação digital acelerada. Além disso, o estudo evidencia como a tecnologia deve ser vista como uma aliada para apoiar, e não substituir, as relações humanas no ambiente de trabalho. Assim, o trabalho contribui para a reflexão sobre um futuro do trabalho que equilibre inovação tecnológica e competências humanas, promovendo um ambiente organizacional mais ético e humanizado.

Palavras-chave: Inteligência Artificial; Competências Comportamentais; Recursos Humanos; Black Mirror.