

MENTORIA INTELIGENTE NA PRÁTICA: A TRANSFORMAÇÃO DE CARREIRAS E MODELOS DE NEGÓCIOS COM I.A E AUTOMAÇÃO

Bruno Marmello Moreira

A presente proposta relata a experiência da implementação de tecnologias de inteligência artificial na condução de uma mentoria de carreiras, à luz das transformações contemporâneas no mundo do trabalho. O objetivo foi integrar soluções inteligentes para automatizar processos operacionais, ampliar a eficiência do atendimento e enriquecer a análise dos perfis dos mentorados, redefinindo a atuação do mentor e o papel da mentoria como estratégia de desenvolvimento humano. O problema enfrentado residia na limitação de tempo, na subjetividade das análises de perfil e na dependência de interações humanas para tarefas repetitivas, comprometendo a escalabilidade e a personalização do serviço. Para solucioná-lo, três ferramentas baseadas em I.A foram implantadas: (1) agente inteligente via WhatsApp para agendamento automatizado com integração à agenda pessoal; (2) agente GPT como “segundo cérebro” dos mentores, treinado para interpretar testes de personalidade, perfil comportamental e compatibilidade profissional; e (3) sistema automatizado de geração de relatórios PDF com envio por e-mail, utilizando Apps Script e Form Publisher. A metodologia adotada consistiu na implementação progressiva das ferramentas, seguida de avaliações com os usuários – mentorados e mentor – por meio de formulários estruturados. Os resultados evidenciaram alto índice de satisfação dos mentorados, que destacaram a autonomia, a clareza nas interações e a humanização da experiência com o agente. O mentor responsável avaliou como extremamente positivo o ganho de tempo, a precisão analítica e a elevação na qualidade do serviço. O relato demonstra como a aplicação prática de tecnologias inteligentes pode remodelar o conceito de mentoria, antecipando um modelo de negócio mais ágil, personalizado e alinhado às novas exigências de competências no cenário do futuro do trabalho.

Palavras-chave: inteligência artificial; mentoria de carreiras; automação; competências digitais; futuro do trabalho.