

O Futuro do Trabalho: competências, liderança e novos modelos de negócio

PLATAFORMA DIGITAL DE GESTÃO PARA MICROEMPREENDEDORES: FORTALECENDO COMPETÊNCIAS E NOVOS MODELOS DE NEGÓCIO

Nildo Sena Ribeiro Filho, Erick dos Santos Ribeiro, Nildo Sena Ribeiro,
Paula Rosene dos Santos, Isaac dos Santos Moreira

A sociedade, a cada ano, desenvolve-se juntamente com as tecnologias, mas muitos microempreendedores individuais (MEIs) ainda precisam se adaptar a essas novas ferramentas digitais. Este trabalho tem como enfoque a criação de um software integrado para apoiar os MEIs. O objetivo principal é propor uma plataforma digital que reúna ferramentas estratégicas de gestão, como Análise de Viabilidade Econômica, Estudo de Mercado, Matriz SWOT, Matriz BCG, Balanço Patrimonial, Contabilidade de Custos e Marketing Digital, permitindo que os empreendedores organizem suas finanças, planejem estratégias e tomem decisões mais assertivas. O problema investigado consiste na dificuldade de muitos MEIs em utilizar, de forma estruturada, essas ferramentas de gestão, o que compromete o controle financeiro, a competitividade e o crescimento sustentável dos negócios. A metodologia adotada baseia-se em estudo bibliográfico de caráter qualitativo, com análise de 40 artigos publicados entre 2020 e 2025 em bases como Google Acadêmico e SciELO, além de livros especializados. A pesquisa identificou os principais desafios enfrentados pelos microempreendedores, bem como as lacunas na utilização de ferramentas de gestão digital. Os resultados esperados incluem o fortalecimento das competências digitais e gerenciais dos MEIs, a melhoria no controle financeiro e na definição de estratégias, além do estímulo à liderança inovadora. A plataforma proposta visa integrar tecnologia, economia, administração e contabilidade, facilitando a adaptação dos empreendedores aos novos modelos de negócio e contribuindo para o desenvolvimento econômico. Conclui-se que a implementação de soluções digitais de gestão é essencial para preparar os MEIs para os desafios do futuro do trabalho, promovendo a sustentabilidade e a competitividade dos negócios.

Palavras-chave: software de gestão; microempreendedor individual; ferramentas estratégicas; futuro do trabalho; desenvolvimento econômico